

令和4年度 苫小牧市錦大沼公園オートリゾート苫小牧 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 温浴施設の管理運営 ・ オートキャンプ場の管理運営 ・ センターハウス研修室の管理運営 ・ 青少年キャンプ場の管理運営 ・ 市民サービス向上への取組 市民割引の実施（オートキャンプ場利用料金） 市民高齢者（70歳以上）割引の実施（温浴施設入浴料金） ・ 市民ニーズの把握に向けた取組 引き続きアンケート調査を実施し、市民ニーズの把握に努める。 		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標		実 績
	温浴施設	170,000 人	温浴施設 199,026 人
	オートキャンプ場	30,000 人	オートキャンプ場 52,794 人
	センターハウス研修室	200 人	センターハウス研修室 336 人
	青少年キャンプ場	1,500 人	青少年キャンプ場 1,026 人
	合計	201,700 人	合計 253,182 人
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	59.3%	やや不満 4.4%
	やや満足	34.8%	不満 1.5%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	59,716,000 円	59,716,000 円
	利用料金収入	141,200,000 円	152,944,031 円
	その他収入	43,000 円	19,790,177 円
	合計	200,959,000 円	232,450,208 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	37,880,000 円	39,974,238 円
	光熱水費(燃料費を含む)	73,900,000 円	89,333,279 円
	修繕費	10,000,000 円	5,328,287 円
	委託費	42,500,000 円	38,451,298 円
その他物件費	36,679,000 円	29,359,619 円	
合計	200,959,000 円	202,446,721 円	

	計 画	実 績
自主事業内容	<p>【キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こいのぼり作品展 ・工作教室 ・七夕短冊飾り ・クリスマスイベント ・わかさぎ釣り体験 <p>【ゆのみの湯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こいのぼり作品展 ・菖蒲湯 ・子どもの日お楽しみ抽選会 ・七夕短冊飾り ・敬老の日サービス ・ゆのみの湯まつり ・ハロウィンイベント ・いい風呂の日 ・湯あがりマルシェ ・ゆず湯 ・クリスマスイベント ・年始イベント ・節分の日サービス ・サービスデー 	<p>【キャンプ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工作教室(2回)、31名 ・こいのぼり作品展、48名 ・七夕短冊飾り(8月)、50名 ・クリスマスイベント(12月)、232名 ・わかさぎ釣り体験(2月)、19名 <p>【ゆのみの湯】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こいのぼり作品展(4,5月)、48名 ・菖蒲湯(5月)、698名 ・お楽しみ抽選会(5月)、100名 ・七夕短冊飾り(8月)、50名 ・敬老の日(9月)、150名 ・ゆのみの湯感謝祭(10月)、1,610名 ・ハロウィンイベント(10月)、70名 ・いい風呂の日(11月)、686名 ・湯あがりマルシェ(12月)、775名 ・ゆず湯(12月)、572名 ・クリスマスイベント(12月)、84名 ・福袋販売(1月)、50名 ・節分の日サービス(2月)、300名 ・サービスデー(1回/月)、812食
自主事業計画の内、未実施の事業	なし	
	計 画	実 績
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・助成金制度活用セミナー ・社会労働保険実務基礎研修 ・令和4年度甲種防火管理再講習 ・第6回北海道地区温浴業界交流会 ・JAC公認オートキャンプインストラクター資格認定講習会 ・インボイス制度・電子帳簿保存対応に向けた超実践セミナー ・普通救命講習 ・接客対応セミナー 	<ul style="list-style-type: none"> ・助成金制度活用セミナー6/15(1名) ・社会労働保険実務基礎研修6/15(1名) ・令和4年度甲種防火管理再講習9/8(1名) ・第6回北海道地区温浴業界交流会11/2(1名) ・JAC公認オートキャンプインストラクター資格認定講習会12/3~12/4(1名) ・インボイス制度・電子帳簿保存対応に向けた超実践セミナー1/31(2名) ・普通救命講習2/7(2名) ・接客対応セミナー3/7(3名)

	計 画	実 績
配置人員	雇用総数 25人 正規 3人 嘱託 2人 臨時 20人	雇用総数 31人 正規 4人 嘱託 2人 臨時 25人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<p>(ゆのみの湯)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・脱衣室ロッカーキーの定期メンテナンスにより利用者からの苦情が減少 ・館内数か所に設置したデジタル温度計を毎日記録し、電気使用量が削減(キャンプ場) ・利用者が安全に通行できるよう、場内舗装の亀裂・段差を補修 ・夜間でも安心して利用できるよう、キャンプサイトのフットライト機器の交換等を実施 <p>(施設全般)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内及び屋外施設の除菌・換気の徹底 ・各施設出入口他に非接触型体温計や消毒用アルコールを設置 ・駐車場利用者のため、降雪時に定期的な除雪を行う ・電気料金削減のため、施設内の照明設備(白熱電球・蛍光灯)をLED化 	